

## Vad är naturligt slitage?

Delar som är utslitna efter normal livstid och normalt bruk, betraktas inte som bristfälliga.

## Förbrukarens rättigheter

I förhållande till Konsumentköplagen har förbrukaren lagfäst reklamationsrätt om produkten är bristfällig. Inom en period av 5 år kan förbrukaren då kräva att säljaren reparerar eller ersätter den bristfälliga produkten kostnadsfritt. Prisreduktion eller hävning av köp kan också vara aktuellt.

## Gruppundantaget säkrar valfrihet och konkurrens

EU-förordningen 1400/2002/EG om grupp-undantaget i fordonsbranschen säkrar bilägarens rätt till att själv välja verkstad och delar för underhåll och reparationer. Förordningen skall skapa ökad konkurrens genom att reglera distributions- och serviceavtal för motorfordon. Reglerna trädde i kraft 1:a oktober 2002 och gäller inom hela EU, samt Norge genom EES-avtalet.

Principen gäller i första hand den 5-åriga reklamationsrätten som Konsumentköplagen ger, men även biltillverkarens tilläggsgarantier. Biltillverkare har inte rätt att göra garantier beroende av att bara märkesverkstäder skall utföra service och reparationer, eller att det enbart skall användas reservdelar av deras eget märke. Reklamations- och garantirätten gäller även om man har använt en fristående verkstad och/eller andra reservdelar av samma standard och kvalitet.



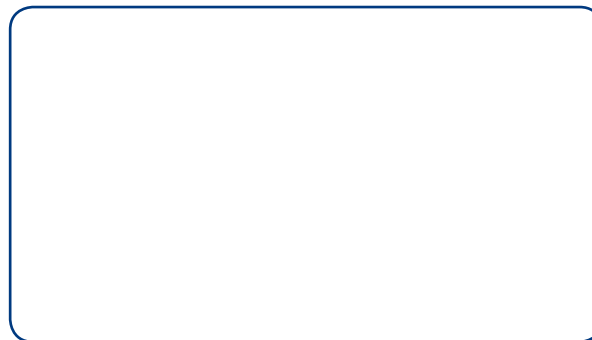
Ansvarsfriskrivning: MECA har i denna broschyr försökt ge en så korrekt framställning av informationen som möjligt. Var emellertid uppmärksam på att problemställningarna här är av generell karaktär. Eftersom varje enskild fråga är unik, är lösningarna i denna broschyr ej menade som ersättning för enskild juridisk hjälp.

### För mer information:

International Federation of Automotive Aftermarket Distributors • Maison de l'Automobile • Boulevard de la Woluwe 46 • BE-1200 Brussels • Tel.: +32.2.778.62.76 • Fax: +32.2.762.12.55 • Mail: figiefa@federauto.be

Sveriges Bildelsgrossisters Förening SBF  
Box 223 07 • 104 22 Stockholm • Tel 08-508 938 80 (vxl) • Fax 08-508 938 85

Avsändare:



Framtagen av:

MECA Car Service • Box 9225 • 200 39 Malmö  
Fax: 040-94 10 88 • Tel: 040-671 60 60  
www.meca.se

# VÄLJ DIN BILVERKSTAD

En praktisk vägledning för bilägaren  
inom den oberoende eftermarknaden



1735-CAT-042.001.SWE

# Fritt verkstadsval - fritt val av delar

Som bilägare har du rätt att välja fritt mellan verkstäder och delar när bilen behöver service eller reparation - även under garantitiden.

Fristående verkstäder ger dig lika god kvalitet på service och delar - ofta till ett bättre pris.

## Frihet att välja

Behöver bilen service eller reparation? Då är det viktigt att veta att du kan välja fritt mellan olika verkstäder och delar - även inom garanti- och reklamationstiden. Tidigare kunde biltillverkarna kräva att du måste använda deras egna märkesverkstäder och delar. Det har den nya EU-förordningen 1400/2002/EG, eller gruppundantaget i fordonsbranschen (GRU), stoppat.

Idag har du rätt till att välja fritt från dag ett. Behöver din bil service eller reparation kan du välja att gå till den verkstad du själv önskar, antingen för att det är mer praktiskt, det billigaste alternativet, den bästa servicen, du är bekant med mekanikern eller något annat.

Du kan också välja mellan olika reservdelsleverantörer. Biltillverkarnas "originaldelar" eller "märkesdelar" är i 80 -85 % av tillfällena tillverkade av andra än dem själva. Identiska originaldelar eller delar av samma kvalitet hittar du hos de fristående verkstäderna - ofta till ett lägre pris.

"Friheten" gäller exempelvis regelbunden service som oljebyte, byte av olje- och luftfilter, byte av typiska slitdelar, däckbyte, montering av och service på klimatanläggning och reparationer av mindre skador efter kollision.

## Full garanti- och reklamationsrätt

Din garanti- eller reklamationsrättigheter gäller fullt ut även omduanlitaren fristående verkstad eller reservdelsleverantör för service och reparation. Biltillverkarna kan inte begränsa köparens rättigheter genom att kräva att service och reparationer enbart skall utföras på märkesverkstäder eller uteslutande med producentens delar.

Biltillverkare och märkeshandlare är ansvariga för brister på fordonet då det blev sålt till kunden, medan verkstaden är ansvarig för bristfälligt utfört arbete eller bristfälliga reservdelar som monteras i förbindelse med service. Efter som delar och system påverkar varandra, kan emellertid orsaken till problem som uppstår vara svåra att fastslå.

## Lagliga begränsningar

Det finns vissa begränsningar i lagen. Delar skall vara av samma kvalitet som specificerats av biltillverkaren. Fråga verkstaden om du är osäker. Det kan vara krav på att gå till märkesverkstad för reklamationsärenden, garanti-reparationer eller andra kundtjänster där det är biltillverkaren som står för kostnaden. Detsamma gäller vid tillfällen då tillverkaren själv drar tillbaka en produkt för att rätta eventuella brister.

## Kräv din rätt

Kom ihåg att kräva din rätt som bilägare. Det tar tid att inarbeta nya regler, rutiner och vanor. Hos enskilda bilhandlare och märkesverkstäder kommer kunskapen och tolkningen av de nya reglerna vara helt olika, vilket har visat sig i praktiken.

Stöter du på orättvisa krav gällande användandet av en märkesverkstad och deras "originaldelar" eller "märkesdelar", så är det viktigt att säga ifrån. Använder du en märkesverkstad kan du även fråga efter alternativa delar till samma kvalitet och rimligare pris.

## Kontakta SBF/FIGIEFA

Ta kontakt med SBF ifall du önskar ytterligare råd om hur grupp-undantaget skall användas i det dagliga, eller om du behöver råd i ett konkret problem. Den nationella föreningen kan även via FIGIEFA informera EU-kommissionen om problem relaterade till användningen av grupp-undantaget.

## Vad är reklamationsrätt och brister?

En reklamationsrätt är ett löfte om att en produkt per försäljningsdagen fungerar som den skall, och att den kommer att fortsätta med detta över en bestämd tidsperiod. Om så icke blir fallet, betraktas det som en brist, och köparens reklamationsrätt träder i kraft. Bristen kan gälla ett fordon eller en del och kan skyllas på konstruktions-, material- eller produktionsfel eller felaktig hantering, lagring eller montering.